



Soluciones Comerciales de Visa para Gobiernos

Resúmenes de Casos

Orígenes: 1985–1995. Mucho antes de 1995, Estados Unidos era el único país con entidades gubernamentales que habían trabajado sistemáticamente para reemplazar las adquisiciones por medio de órdenes de compra por un programa basado en tarjetas de crédito. Entre 1995 y 1997, Australia, Hong Kong, Singapur, Canadá y el Reino Unido comenzaron varios programas. Entre 1998 y 1999, se implementaron programas para gobiernos locales en Suecia y se rediseñó un programa en Singapur.

Crecimiento reciente. En los últimos años, se ha suscitado un interés entre agencias de gobierno centrales y locales, así como en programas de gobierno integrados y a nivel nacional. Entre 2000 y 2001, se pilotearon o lanzaron nuevos programas en Francia, Alemania, Italia, España, Noruega, Irlanda, Taiwán, Indonesia, Nueva Zelanda, Corea y Brasil. El gobierno central de Chile recientemente anunció su intención de lanzar un programa de Visa Compras Institucionales, como lo ha hecho la empresa eléctrica estatal de Costa Rica. El gobierno japonés actualmente evalúa un programa de Visa Compras Institucionales, mientras que Canadá ya ha implementado un programa nacional de compras institucionales e Italia se encuentra en proceso de desarrollar uno. Asimismo se han realizado grandes esfuerzos para implementar nuevos programas en agencias gubernamentales en Estados Unidos, RU y Hong Kong.

Participación actual. Existen aproximadamente 18 países con algún tipo de programa de tarjeta de gobierno Visa en plena implementación o piloto. En general, existen casi 1.000 organismos gubernamentales en todo el mundo que usan Soluciones Comerciales Visa, contando los distintos departamentos y agencias que participan en los programas nacionales de EUA y el Reino Unido.

Australia

Australia comenzó a implementar Visa Compras Institucionales en 1995. Existe ahora un programa nacional de gobierno integrado, así como programas estatales en Australia Occidental, Nueva Gales del Sur y Victoria.

Canadá

El gobierno central de Canadá puso en práctica un programa de Visa Compras Institucionales durante los últimos doce meses. Además existen actualmente cuatro programas de gobiernos provinciales, que incluyen al gobierno de Ontario, que comenzó a funcionar en 1996, y el gobierno de Columbia Británica en 1994-1995.

Brasil

El gobierno central de Brasil y dos estados, Matto Grosso y Paraná utilizan Visa Corporativa para la administración de viajes y otros gastos. El estado de Bahía recientemente decidió implementar también el programa.

Chile

En mayo de 2002, el gobierno de Chile firmó un acuerdo para implementar un programa de Visa Compras Institucionales. En la actualidad desarrolla el programa junto con el banco emisor.

Unión Europea

Francia. En enero de 2002, el gobierno de Francia anunció un piloto nacional para las tarjetas de compras institucionales en el sector público. Se seleccionó un consorcio Visa de bancos para encabezar cuatro pilotos en las áreas de salud, educación y gobierno local.

Alemania. El gobierno alemán actualmente implementa un programa de tarjeta de viajes con 10.000 tarjetas, el que se prevé crecerá a 50.000 tarjetas. Luego estudiará la presentación de tarjetas Visa Compras Institucionales.



Irlanda. En la República de Irlanda, existen varias entidades de gobierno locales y un fideicomiso de un hospital que usan Visa Compras Institucionales.

Italia. El gobierno central se encuentra en vías de desarrollar un programa de compras consolidadas. Al evaluar el programa Visa Compras Institucionales, el gobierno italiano utilizó un estudio de costo-beneficio del instituto médico Gaslini, realizado por la firma consultora Lynkeus. La primera fase del programa se implementó en marzo de 2002.

Noruega. Existen actualmente dos programas gubernamentales locales.

España. Hace casi 18 meses, la universidad española IESE comenzó a estudiar las adquisiciones del gobierno local en 7 ciudades, identificando ahorros de costos del 42 al 71 por ciento con Visa Compras Institucionales. Un programa municipal se encuentra en funcionamiento y otro se encuentra en vías de serlo.

Suecia. Existen en la actualidad 20 programas gubernamentales locales que comenzaron a mediados de 1998.

Reino Unido. El Reino Unido posee uno de los programas de adquisiciones consolidado más extensos del mundo, donde participan más de 430 departamentos y agencias gubernamentales.

Hong Kong

El Departamento de Suministros del Gobierno de la Región Administrativa Especial de Hong Kong que solamente usa Visa para su programa de compras institucionales, ha estado en funcionamiento desde 1996-1997. El uso de Visa, sin embargo, al comienzo fue limitado. En 2000-2001, luego de examinar los resultados de otras implementaciones de gobierno de Visa Compras Institucionales, la agencia decidió expandir el programa y ha trabajado para transformar los sistemas tradicionales de gastos en un sistema automático.

Indonesia

La agencia reguladora del petróleo de Indonesia, Pertamina, lanzó un programa Visa el año pasado.

Japón

El gobierno estudia activamente programas de compras institucionales. La conferencia de Visa de este año fue parte de su estrategia para evaluar la necesidad y viabilidad del programa.

Corea

El departamento nacional de aguas sanitarias, el sindicato de agricultores nacionales y la empresa estatal Ginseng & Tobacco son todos usuarios relativamente nuevos de Visa Compras Institucionales.

Nueva Zelanda

Varias secretarías, como la dirección de aguas sanitarias, usan Visa Compras Institucionales.

Singapur

El Ministerio de Defensa y el Consejo de Desarrollo del Comercio son los dos usuarios clave del programa, el cual se lanzó inicialmente en 1995.

Taiwán

Basándose en la conferencia de Visa del 2000, la Dirección de Asuntos Monetarios decidió lanzar el programa Visa Compras Institucionales. El Yuan Ejecutivo se inició con un piloto de dos fases, el cual comenzó con 33 agencias y se expandió a 50 agencias a mediados del 2001.

Estados Unidos de América

Estados Unidos fue pionero en la evaluación de programas de viajes y compras institucionales basados en tarjetas, a la vez que un modelo para los demás países. Además de usarse en más de 24 agencias principales, 100 agencias menores y departamentos asociados del gobierno federal, las Soluciones Comerciales de Visa se utilizan en 23 estados, sin contar agencias locales o programas casi-gubernamentales.

###